

こんな時、どうする？

What do you do at such times?

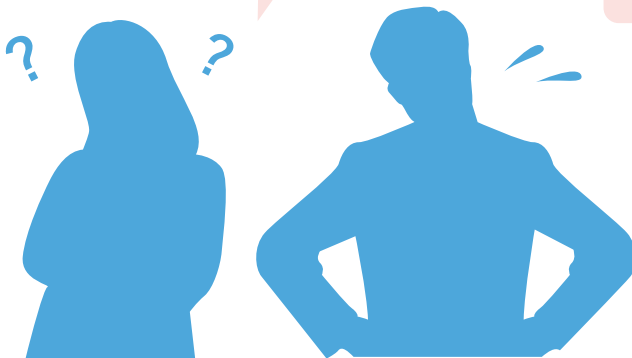
車椅子の方が段差で困ってる。サポートしたいけど…

外国人に道を聞かれた！ どうしよう…

障害のある人が困ってそう。なんて話かけたらいいのかな？

色々な国の人とあいさつできたら楽しいだろうな。

お手伝いしたい気持ちはあるのだけど…



渋谷区独自ボランティア制度指定講座！

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて

渋谷区民でおもてなし



英会話でおもてなし

外国人に道を聞かれたら、すぐに使える簡単なおもてなし英語を身に付けよう。



サポートでおもてなし

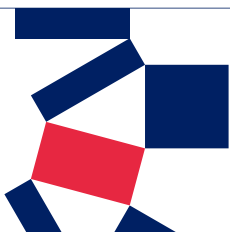
受講者同士で考えるグループワークを通して、障害への理解を深め、実際に車椅子に乗ってサポート方法を体験してみよう。



外国人旅行者でおもてなし

各国の特徴を理解して、それぞれに合わせたおもてなし方法を学ぼう。

公認プログラム
オールジャパン



主催：渋谷区オリンピック・パラリンピック推進課
協力：渋谷区商店会連合会、渋谷区町会連合会

● 中央エリア 渋谷区おもてなし講座 ●

1回目
6/21(木)

障害者おもてなし

場所 美竹の丘・しぶや 会議室A

当事者講師による障害理解のレクチャー、障害者別のコミュニケーションの体験、受講者同士で考えるグループワークを通して、障害者に対するおもてなしを体験してみましょう！今まで気付かなかった発見があるかもしれません。

- [参加者の感想]
- ・すぐに気付かない障害があることを理解できました
 - ・きちんとしたサポートが学べてよかったです
 - ・「障害」の意味が分かりました



2回目
6/28(木)

英会話でおもてなし

場所 美竹の丘・しぶや 会議室A

英会話入門編！駅や街中で外国人旅行者から道を聞かれて困った経験はありませんか？そうした場面で使える簡単なおもてなし英語を、外国人講師がわかりやすくお伝えします！

- [参加者の感想]
- ・英語に対するハードルが下がりました
 - ・和気あいあいとした雰囲気、楽しく英語が学べました
 - ・フランクに会話を楽しめてよかったです



3回目
7/5(木)

外国人旅行者おもてなし

場所 美竹の丘・しぶや 会議室A

2020年にはさらに多くの外国人旅行者が渋谷区を訪れます。各国の特徴を理解して、それぞれの国に合わせたおもてなし方法を学びませんか？外国人講師による自国のリアルな生活エピソードは必聴です！

- [参加者の感想]
- ・多文化を知る良い機会となりました
 - ・外国の方を身近に感じられました
 - ・自分から一歩踏み出して話かけてみたいです



時間 受付時間 18:30 講習 19:00～20:30 **参加費** 無料 **住所** 東京都渋谷区渋谷1丁目18-9
※ただし6/21(木)のみ20:40までとなります。

●お申し込み方法について

講座の受講は、事前のお申し込みが必要となります。全3回のうち、ご希望の講座のみ受講も可能です。お申し込みはメール、電話、FAXにて受け付けております。

- ①メール 宛先: shibuya@sports-biz.co.jp
件名: 「渋谷区おもてなし 中央エリア」
本文: 「お名前」「参加人数」「参加希望講座」「ご連絡先」
「渋谷区独自ボランティア登録希望の有無」を記載してください。
- ②電話 03-5537-8460 (9:30～18:00 土日祝除く)
渋谷区運営委託事業者内おもてなし講座担当 片岡・原田
- ③FAX 03-5537-8461
下記のお申し込み用紙を記載の上、お送りください。

指定講座対象

渋谷区独自ボランティア制度における指定講座の対象となります。
ボランティア活動にご興味のある方は、渋谷区独自ボランティア制度について下記URLをご覧ください。

<https://www.city.shibuya.tokyo.jp/bunka/olypara/volunteer/index.html>

渋谷区おもてなし講座 お申し込み用紙 中央エリア

希望講座 6月21日(木) 障害者おもてなし 6月28日(木) 英会話でおもてなし 7月5日(木) 外国人旅行者おもてなし

お名前 渋谷区独自ボランティア登録を希望する

人数 名 ご連絡先

FAX番号

● 本町・初台エリア 渋谷区おもてなし講座 ●

1回目
6/27(水)

英会話でおもてなし

場所 初台区民会館 大集会場

英会話入門編！駅や街中で外国人旅行者から道を聞かれて困った経験はありませんか？そうした場面で使える簡単なおもてなし英語を、外国人講師がわかりやすくお伝えします！

- [参加者の感想]
- ・英語に対するハードルが下がりました
 - ・和気あいあいとした雰囲気、楽しく英語が学べました
 - ・フランクに会話を楽しめてよかったです



2回目
7/4(水)

外国人旅行者おもてなし

場所 初台区民会館 大集会場

2020年にはさらに多くの外国人旅行者が渋谷区を訪れます。各国の特徴を理解して、それぞれの国に合わせたおもてなし方法を学びませんか？外国人講師による自国のリアルな生活エピソードは必聴です！

- [参加者の感想]
- ・多文化を知る良い機会となりました
 - ・外国の方を身近に感じられました
 - ・自分から一歩踏み出して話掛けてみたいです



3回目
7/11(水)

障害者おもてなし

場所 初台区民会館 大集会場

普段は気にならない小さな段差や道幅の狭い通路も、車椅子だと大きな障害と感ずることがあります。実際に車椅子に乗って、利用者の生活を体験してみましょう！今まで気が付かなかった発見があるかもしれません。

- [参加者の感想]
- ・車椅子利用者の気持ちがよくわかりました
 - ・きちんとしたサポートが学べてよかったです
 - ・設備よりも心のバリアフリーが大切なんです



時間 受付時間 18:30 講習 19:00～20:30 参加費 無料 住所 東京都渋谷区初台1丁目33-10

●お申し込み方法について

講座の受講は、事前のお申し込みが必要となります。全3回のうち、ご希望の講座のみ受講も可能です。お申し込みはメール、電話、FAXにて受け付けております。

- ①メール 宛先: shibuya@sports-biz.co.jp
件名: 「渋谷区おもてなし 中央エリア」
本文: 「お名前」「参加人数」「参加希望講座」「ご連絡先」
「渋谷区独自ボランティア登録希望の有無」を記載してください。
- ②電話 03-5537-8460 (9:30～18:00 土日祝除く)
渋谷区運営委託事業者内おもてなし講座担当 片岡・原田
- ③FAX 03-5537-8461
下記のお申し込み用紙を記載の上、お送りください。

指定講座対象

渋谷区独自ボランティア制度における指定講座の対象となります。

ボランティア活動にご興味のある方は、渋谷区独自ボランティア制度について下記URLをご覧ください。

<https://www.city.shibuya.tokyo.jp/bunka/olypara/volunteer/index.html>

渋谷区おもてなし講座 お申し込み用紙 本町・初台エリア

希望講座 6月27日(水)英会話でおもてなし 7月4日(水)外国人旅行者おもてなし 7月11日(水)障害者おもてなし

お名前 渋谷区独自ボランティア登録を希望する

人数 名 ご連絡先

FAX番号